

Manutenção Equipamentos**Data de abertura:** 21-05-2025 10:12**Por:** Paulo Gazzola Zen**Última atualização:** 17-11-2025 18:53 por Matheus Brasil da Silva**Tempo para atendimento:****Tempo para solução:** 20-06-2025 10:12**Tempo interno para atendimento:****Tempo interno para solução:****Tipo:** Requisição**Categoria:** PROAD > Manutenção de equipamentos**Status:** Em atendimento (atribuído)**Origem da requisição:** Formcreator**Urgência:** Média**Aprovação:** Concedida**Impacto:** Médio**Localização:****Prioridade:** Média**Requerente:** Paulo Gazzola Zen**Grupo requerente:****Observador:****Grupo observador:** PROINFRA > Diretoria de Serviços e Patrimônio > Patrimônio**Atribuído para técnicos:****Atribuído para grupos:** PROPLAD > Fiscalização de contratos Manutenção Equipamentos Laboratoriais**Atribuído a um fornecedor:****Título:** Manutenção Equipamentos**Descrição:**

Dados do formulário

Dados do local do equipamento:

1) Laboratório/Local : Laboratório de Citogenética**2) Número do prédio :** 1**3) Número da sala :** 404**4) Turno de trabalho para visita técnica :** Tarde

Observações para visita técnica:

5) Email : paulozen@ufcspa.edu.br**6) Telefone :** 999829322**7) Ramal :** 8771**8) Observações :**

Dados do equipamento:

9) Lotes de Equipamentos : Lote 1: Grupo Balanças**10) Lote 1: Grupo Balanças :** Balança de Precisão**11) Tipo de manutenção :** Corretiva**12) Código de patrimônio :** 597

13) Uso predominantemente do equipamento: : Pesquisa

14) Descrição do problema: :

Liga, mas não funciona corretamente.

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	17-11-2025 18:53	Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Prezado professor Paulo, boa tarde!

Informo que a empresa Masterlab, responsável pela manutenção do equipamento, indicou a data de 19/11/2025 (quarta-feira) para a realização da visita técnica e devolução do equipamento, em funcionamento, após conclusão do reparo.

A entrega da demanda está prevista para ocorrer, preferencialmente, conforme turno requisitado (tarde).

Fico à disposição para quaisquer esclarecimentos. Atenciosamente,

Matheus B.

	26-06-2025 13:03	Magda Schardosim
--	---------------------	------------------

Descrição:

Prezado Paulo,

Informamos que a empresa de manutenção irá realizar a visita para avaliação deste equipamento amanhã, dia 27/06, sexta-feira, no turno indicado no chamado.

Por favor, retorne este, caso queira reagendar outra data.

	21-05-2025 12:51	Magda Schardosim
--	---------------------	------------------

Descrição:

Prezado,

Estamos encaminhando a solicitação para a empresa e, assim que tivermos um retorno sobre a data para realização do serviço, entraremos em contato.

	21-05-2025 11:16	Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos
--	---------------------	------------------------------------

Descrição:

Em anexo, segue extrato patrimonial. Atribuímos o chamado à fiscalização para encaminhamento do serviço. Se for necessária a retirada do bem para conserto/orçamentação, o requerente deve abrir chamado no formulário Autorização para Movimentação Externa de Bens Móveis > Manutenção, para que seja concedida a autorização formal do Patrimônio.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documento: Nenhum item para ser mostrado

Solução: Nenhum item para ser mostrado